

Innr Privacy Policy

Bij Innr vinden we de privacy van onze bezoekers ontzettend belangrijk. Wij vinden het tevens belangrijk om met je te delen hoe wij jouw persoonsgegevens bewaren, verwerken en gebruiken. Innr Lighting B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens welke via deze Web Site (www.innrlighting.com en aan haar gerelateerde websites zoals onder meer www.innr.com, www.innr.nl, en www.innrlighting.de etc.), de LightAdvisor (de "LA"), de LightController applicatie (de "App"), of Innr producten (de "Producten") worden verzameld. Persoonsgegevens zijn alle gegevens welke indirect of direct zijn te herleiden naar jou als persoon.

Deze privacy policy ("Privacy Policy") geldt voor alle persoonsgegevens van consumenten welke verzameld worden via de Web Site, het gebruik van de Producten, je registratie in de LA en het gebruik van de App. Hierin wordt beschreven welke soorten persoonsgegevens worden verzameld en bewaard, en hoe we die bewerken en gebruiken, ons gebruik van cookies en de manieren waarop jij je rechten kunt uitoefenen met betrekking tot deze persoonsgegevens.

Deze Privacy Policy geldt naast de Gebruiksvoorwaarden en eventuele andere voorwaarden welke kunnen gelden voor de Producten, de Inhoud, Web Site, LA en App. Als je meer wil weten of vragen hebt over deze Privacy Policy kun je te allen tijde contact met ons opnemen per email op het volgende adres: service@innr.com.

Welke persoonsgegevens verzamelt, bewaart en verwerkt Innr?

Innr verzamelt persoonsgegevens welke door jou aan ons worden verstrekt en welke nodig zijn voor Innr om aan haar verplichtingen aan jou op basis van de overeenkomst of de wet te voldoen.

Wanneer je de Web Site bezoekt en deel neemt aan een prijsvraag of wedstrijd hebben wij de volgende gegevens nodig: je naam en een geldig email adres.

Wanneer je je registreert voor het gebruik van onze LA, hebben wij de volgende informatie nodig: je naam, geldig email adres en wachtwoord.

Wanneer je Producten bestelt via onze online winkel hebben wij de volgende gegevens nodig (als je een lichtplan hebt gemaakt en/of een account hebt aangemaakt in onze LA zijn deze gegevens additioneel): factuur en/of afleveringsadres, telefoonnummer, bankrekeningnummer en/of betalingsdetails en informatie betreffende de bestelde Producten plus alle eventueel betrokken correspondentie.

Tijdens je bezoek aan de Web Site kunnen we de volgende gegevens verwerken en bewaren met betrekking tot jouw gebruik van de Web Site: IP adres, aantal hits, welke pagina's je bezocht, de navigatie tussen en op pagina's, de websites welke je ervoor of erna hebt bezocht en de duur van je bezoek.

Als je het "bridge" Product aanschaft (in combinatie met andere Producten) en installeert in huis op jouw Wi-Fi netwerk in combinatie met het downloaden van de App op je mobiele telefoon of tablet, dan moet er een inlog account gemaakt worden of moet je inloggen met jouw account in de LA of App. De App verzamelt de namen van de Producten die je gebruikt, en de kamers en verlichtingsscènes die je in jouw instellingen aanmaakt. Als je Producten aanschaft zonder de bridge wordt geen verdere data verzameld en heeft de App geen functionaliteit.

Je deelt je persoonsgegevens met ons wanneer je een account aanmaakt, wanneer je de Web Site, LA of App gebruikt om toegang te krijgen, wanneer je je instellingen wijzigt, wanneer je

informatie upload, door je in te schrijven voor een nieuwsbrief, of door het invullen van een formulier via de Web Site.

Innr verzamelt additionele gegevens van het gebruik van de Producten

Om jouw gebruikservaring te verbeteren en voorkomende problemen te verhelpen verzamelen we ook technische informatie zoals het serienummer van de Producten (zoals de lampen en de bridge, de software versie en dergelijke) als je de bridge producten hebt geïnstalleerd. Om de diensten die wij bieden of in de toekomst zullen bieden af te kunnen nemen moeten de Producten verbonden zijn met internet via een Wi-Fi netwerk. Tijdens de set-up zal het Product het IP adres opslaan.

Voor welke doeleinden verwerkt Innr uw persoonsgegevens?

Naast de uitvoering van Innr's verplichtingen onder de verkoopovereenkomst (inclusief levering van de Producten) en om je te informeren over de uitvoeringsfase van jouw bestelling, zal het delen van je persoonsgegevens met Innr het makkelijker maken voor je om:

- je Producten via het Wi-Fi netwerk te kunnen bedienen en instellen;
- software updates automatisch te ontvangen.

Het maakt het tevens makkelijker voor ons om:

- onze diensten aan jou te verbeteren;
- je op jouw uitdrukkelijke verzoek een nieuwsbrief te sturen;
- een administratie bij te houden van alle bezoekers aan de Web Site en de adressen van degenen die geregistreerd hebben voor ontvangst van een nieuwsbrief, een inlogaccount, de LA of de App;
- informatie te bewaren met betrekking tot je bezoek aan de Web Site;
- contact met je te onderhouden met betrekking tot onze Producten, diensten en de Web Site.

Derden

Innr zal je persoonsgegevens niet verkopen aan derden, noch aan derden verstrekken behoudens de volgende uitzonderingen:

- Voor zover noodzakelijk delen wij je gegevens met onze partners om onze verplichtingen onder de overeenkomst of onder de wet na te komen, bijvoorbeeld om een bestelling bij je thuis te laten bezorgen, of om een probleem te verhelpen dat je bij ons meldt.
- Voor zover vereist door de wet delen wij je gegevens met overheidsinstanties indien zij dit vragen.
- Indien je gebruik maakt van de App van een derde partij om je Innr systeem te bedienen, kan het zijn dat Innr een overeenkomst heeft gesloten met die derde partij om je persoons-, configuratie- en gebruiksgegevens met hen te delen. Welke gegevens die derde partij vervolgens verzamelt, met welk doel, en wat zij met die gegevens doen, is onderhevig aan de Privacy Policy van die derde partij. Indien je het niet eens bent met de Privacy Policy van een derde partij, of indien een derde partij geen Privacy Policy heeft, raden wij je aan om de App van die derde partij niet te gebruiken.

Log Files

Innr gebruikt log files die bezoekers aan de Web Site loggen. De informatie in deze log files omvat onder meer de IP adressen, browser type, ISP, datum/tijd stempel, doorverwijzingspagina's en exit pagina's en mogelijk het aantal clicks. Deze informatie wordt gebruikt om trends te analyseren, om de Web Site te administreren, gebruikersbewegingen te volgen rond de Web Site en demografische informatie te verzamelen.

Cookies

Innr gebruikt cookies om informatie over bezoekersvoorkeuren te bewaren, om gebruikers-specifieke informatie zoals paginabezoek en toegang te registreren, en om de Inhoud of presentatie van de Web Site persoonlijk te maken op basis van browser type of overige informatie welke de gebruiker verstuurt via zijn browser.

Innr gebruikt de volgende cookies:

- sessie cookies, welke informatie op de browser opslaan over je bezoek. Deze cookies worden verwijderd wanneer je de internet browser sluit.
- permanente cookies worden gebruikt na registratie in een gebruikersaccount: deze cookies bevatten je persoonsgegevens om jouw ervaring met de Web Site gemakkelijker te maken (gebruikmakend van bijvoorbeeld Google Analytics);
- optimalisatie cookies helpen ons de Web Site te optimaliseren. Deze cookies bewaren geen persoonsgegevens;
- sociale media / externe cookies, welke worden beheerst door de privacy policy welke normaliter te vinden is op de website van betreffende sociale media applicatie of derde, en welke buiten de invloed van Innr worden gebruikt.

Als je de cookies liever onbruikbaar wilt maken, dan kan dat in je eigen browser instellingen. Meer informatie daarover kan je vinden op de website van de betreffende browser.

Het (voortgezet) gebruik van deze Web Site bevestigt jouw uitdrukkelijke aanvaarding van deze Privacy Policy en ons cookie beleid zoals hierboven uitgelegd.

Partners

Innr gebruikt oplossingen welke door haar partners in de markt worden aangeboden voor het managen en bewaren van gegevens. Deze partners kunnen zich in de EU bevinden, maar zouden ook gebruik kunnen maken van servers welke buiten de EU staan. Innr kiest alleen partners uit die voldoen aan de Europese eisen voor een acceptabel beschermingsniveau van uw persoonsgegevens.

Data opslag

Innr bewaart je persoonsgegevens gedurende de looptijd van je abonnement op onze nieuwsbrief, of zolang als nodig om aan onze verplichtingen te voldoen. Als je besluit niet langer van onze diensten gebruik te maken zullen wij redelijke inspanning leveren om je persoonsgegevens zo snel mogelijk uit onze systemen te verwijderen behoudens daar waar wij verplicht zijn bepaalde wettelijke bewaartermijnen aan te houden (bijvoorbeeld voor fiscale redenen). Wees je ervan bewust dat een dergelijke verwijdering nog geen verwijdering van kopieën van je persoonsgegevens uit onze systeem back-ups inhoudt.

Veiligheid

De veiligheid van je data vinden we bij Innr zeer belangrijk. Daar waar je betalingsinformatie of een bankrekeningnummer aan ons doorgeeft in verband met bijvoorbeeld een aankoop in de online winkel, zullen we deze informatie uitsluitend versleuteld via het TLS (Transport Layer Security) of SSL (Secure Socket Layer) protocol doorgeven aan onze betaaldiensten leverancier.

Veiligheidsmaatregelen

Wij hebben voorzorgsmaatregelen getroffen om de Web Site, de data en de informatie onder onze auspiciën te beveiligen tegen misbruik, verlies en verandering. Onze maatregelen maken gebruik van industriestandaard technologie en gereedschappen om je gegevens veilig te houden. Helaas is geen enkel systeem waterdicht en moet je dus zelf ook maatregelen nemen om je data veilig te houden. Je treft de maatregelen die je zelf goeddunkt, maar te denken valt bijvoorbeeld aan het gescheiden bewaren van login codes en wachtwoorden, het regelmatig bijwerken van je PC met upgrades en updates, en gebruik van een virusscanner.

Kinderen

Innr richt zich niet op kinderen en verzamelt ook niet bewust hun persoonsgegevens. Indien een ouder of verzorger denkt dat hun kind zijn persoonsgegevens aan www.innr.com heeft verstrekt kun je contact met ons opnemen via privacy@innr.com en zullen wij ons uiterste best doen dergelijke gegevens zo spoedig mogelijk te verwijderen.

Uitoefening van uw rechten

Je hebt het recht een inspectie, wijziging en of verwijdering van je persoonsgegevens te verzoeken of je te verzetten tegen onze verwerking daarvan. Voor het indienen van dergelijke verzoeken of voor welke vraag dan ook met betrekking tot deze Privacy Policy kun je een mailbericht sturen aan service@innr.com.

Je kunt ook contact met ons opnemen per email via info@innr.com of per post gebruikmakend van het postadres zoals aangegeven in onze Gebruiksvoorwaarden.

De gegevensverwerking is aangemeld als Innr Smart Lighting System bij College Bescherming Persoonsgegevens onder nummer m1567339. Het register is te raadplegen op www.cbpweb.nl.

Als we deze Privacy Policy bijwerken, wijzigen of aanpassen zullen we de nieuwste versie van deze Privacy Policy hier publiceren en je via onze nieuwsbrief op de hoogte stellen van de wijzigingen. Bezoek deze pagina regelmatig zodat je altijd op de hoogte bent van de laatste versie van deze Privacy Policy.

Versie: 12 juli 2017